

Reklamacce zboží spotřebitelem

(vzorový formulář pro uplatnění reklamace)

Jméno a příjmení kupujícího (odesílatele).....
datum narození.....
adresa

kontaktní údaje (e-mail, telefon)

Jméno a příjmení prodávajícího (adresát): **Solárium a kosmetické služby, Kristýna Miklíková**
IČ prodávajícího: **065 47 419**
Adresa prodávajícího (provozovna): **Zenklova 1232/181, 180 00 Praha 82 – Libeň**
Kontaktní údaje (e-mail, telefon): saloncitimseskvele@gmail.com, citimseskvele@gmail.com,
+420 603 140 406

V dne

Uplatnění reklamace

Vážení,

dne jsem ve Vaší provozovně v ulici Zenklova 1232/181 v Praze 82 – Libeň/na webových stránkách www.saloncitimseskvele.cz (*) zakoupil výrobek/službu (*). S tímto zbožím/službou (*) nejsem spokojen z důvodu,

..... Vzhledem k tomu, že vadné plnění je zřejmě nepodstatným porušením smlouvy, žádám Vás v souladu s ust. § 2165 ve spojení s ust. § 2169 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, o nápravu zboží/služby (*), nejpozději ve lhůtě 30 dnů od převzetí reklamace.

Zároveň Vás v souladu s ust. § 19 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace (reklamační protokol) s uvedením data přijetí reklamace, jejího obsahu spolu s mým nárokem na opravu a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání.

Předem děkuji za kladné vyřízení mojí žádosti.

S pozdravem

.....
(vlastnoruční podpis)

Potvrzuji převzetí reklamace

dne

.....
podpis prodávajícího nebo jím pověřené osoby

Přílohy: Kopie daňového dokladu

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.